

Etude de cas : Banque Finama

Fiabiliser les données dans le secteur bancaire



Banque Finama

La Banque Finama, filiale de Groupama, couvre des activités de banque d'entreprises, de trésorerie et de banque patrimoniale. Elle est également la maison mère des sociétés de gestion d'actifs mobiliers et immobiliers du groupe.

La Banque Finama emploie 200 personnes et a réalisé en 2006 un PNB de 170,3 millions d'euros et un résultat net de 31,8 millions d'euros (chiffres consolidés). Elle traite plus de 38 millions d'opérations de moyens de paiements par an, pour un montant dépassant les 20 milliards d'euros en 2006. Les encours de conservation en valeurs mobilières dépassent les 100 milliards d'euros.



« La réduction des volumes des NPAI est un facteur essentiel de maîtrise des coûts de traitements et des risques opérationnels »

Problématique

Une approche exigeante sur la maîtrise et le contrôle de ses opérations clientèles

La Banque Finama souhaite maintenir un haut niveau de prestation de service. Elle est donc très vigilante à la qualité de sa correspondance à destination de ses clients : orthographe et changement des adresses, bonne présentation... La réduction des volumes des NPAI est un facteur essentiel de maîtrise des coûts de traitements et des risques opérationnels. Globalement, la banque souhaite améliorer la fiabilité et la gestion de sa base de données des références clients et comptes.

Solution

La banque a donc réfléchi à l'acquisition d'une solution pour répondre à cette problématique et a choisi QAS Pro

de Experian QAS pour sa stabilité, ses performances et sa fiabilité.

Résultats

- Une implémentation et une prise en main rapide des outils,
- Un diagnostic de la base de données et une rectification le cas échéant,
- Un fichier de plus en plus fiabilisé,
- Une meilleure qualité de service.

La Banque Finama utilise QAS Pro de Experian QAS, spécialiste en solutions logicielles de gestion et de traitement de l'adresse postale française et internationale, pour mettre à jour régulièrement sa base de données et diminuer le retour de NPAI.

QAS Limited
38 AVENUE DES CHAMPS ELYSEES
75008 PARIS
T +33 (0) 1 70 39 43 20
F +33 (0) 1 70 39 43 21
info@qas.fr
www.qas.fr



« La Banque Finama a retenu la solution QAS Pro pour assurer une meilleure qualité de service à ses clients »

QAS Pro

QAS Pro est une solution logicielle innovante de saisie rapide. Le logiciel permet de vérifier et de valider les adresses postales à partir d'un minimum d'informations avant de les transférer directement dans la base de données. Outre le gain de temps, QAS Pro offre un confort d'utilisation considérable. La solution s'intègre en toute simplicité aux applications utilisées et propose une configuration qu'il est possible de personnaliser.

Bénéfices client

QAS Pro de Experian QAS: la solution idéale pour rectifier les données client

Acquérir des outils de gestion de l'adresse postale a été une véritable opportunité pour la Banque Finama, dans la mesure où leur besoin et l'offre d'Experian QAS se sont rejoins. Avant l'acquisition de QAS Pro, les équipes en charge de la saisie du référentiel clients-comptes de la banque ont assisté à des démonstrations de la solution sur site.

L'équipe d'Experian QAS s'est par ailleurs montrée très réactive : la prise en main des outils par le personnel a été rapide. Après une journée de tests, les salariés les ont adoptés ! L'implémentation a été tout aussi efficace puisqu'il a fallu deux matinées à l'équipe d'Experian QAS pour la mise en place.

Les fichiers sont de plus en plus fiabilisés puisque les services de la banque utilisent en amont, dès l'ouverture du compte ou du client, le logiciel QAS Pro pour assurer une saisie exacte des coordonnées postales et la solution QAS Batch pour obtenir un diagnostic de leur base données et la rectifier le cas échéant.

A moyen terme, la banque souhaite renforcer sa visibilité sur la qualité des données pour gagner en efficacité et diminuer encore voire annuler complètement les retours de courriers NPAI.

© 2008 QAS Limited.

QAS Limited. Registered in England.
No. 2582055. Talbot House, Talbot Street,
Nottingham NG80 1TH.

The words 'Experian' and 'QAS' are registered trade marks in the EU and other countries and are owned by Experian Limited and/or its associated companies.

All rights reserved.