

Transact SM

La solution d'acceptation
d'Experian Decision Analytics



Aujourd'hui, l'environnement des services financiers et de télécommunication évolue à toute vitesse. C'est pourquoi, dès le premier contact avec un prospect, il est important de répondre à ses attentes en matière de service et de rapidité.

Une solution qui répond à vos challenges

Répondre immédiatement à une demande tout en assurant la qualité du service.

Adresser les besoins du client tout en assurant le couple risque/rentabilité.

Veiller à la qualité de mon portefeuille clients en prévenant les créances douteuses.

Maximiser les taux d'acceptation et minimiser les créances douteuses.

Coordonner la décision à l'octroi pour l'ensemble des filiales à l'international.

Les attentes des consommateurs n'ont jamais été aussi élevées, avec la multiplication des organismes de crédit, le développement des services Internet, la progression des emprunts... Une solution d'acceptation à destination des établissements de crédit et des opérateurs télécom doit apporter un juste équilibre entre le besoin de rapidité des consommateurs, et la gestion du risque, pour définir l'offre de crédit la plus appropriée. En permettant l'automatisation des process d'application et de gestion du risque avec proactivité, la solution d'Experian Decision Analytics optimise les relations clients dès le premier contact.

Bénéfices clients

- **Sélectionner les clients** qui répondent à vos objectifs de croissance et de risque.
- **Optimiser les taux d'acceptation.** Réduire les frais liés aux créances douteuses grâce à une gestion du risque adaptée et à la détection de la fraude.

- **Augmenter le taux de conversion des demandeurs**, le niveau des ventes.

- Réduire les coûts des autorisations.
- Cibler les offres de souscription.

- **Contrôler et sécuriser toutes les étapes du traitement des demandes** et maintenir une homogénéité dans les niveaux d'autorisation.

- **Gérer les stratégies d'octroi au niveau international.**

- **Se mettre en conformité avec les exigences de Bâle II** au point de contact en matière d'usage et de calcul du risque.

A propos de la solution

La solution d'acceptation d'Experian Decision Analytics permet de prendre rapidement les décisions appropriées à l'octroi en automatisant tout le processus de traitement de vos demandes et en redonnant aux responsables risques la maîtrise de la mise en place et de l'évolution des stratégies.

Immeuble le Triangle de l'Arche
8, cours du Triangle
92937 Paris La Défense Cedex
Tél. : +33 (0)1 41 45 13 68
Fax : + 33 (0)1 41 45 14 80

www.experian.fr
www.experian-da.com

Les éléments de la solution

Conseil

Notre équipe de consultants collabore avec vous à tous les stades du projet pour mettre en place une solution à la valeur ajoutée concrète et mesurable.

Systèmes décisionnels

Le système décisionnel vous permet de définir et de piloter la stratégie d'offre via le progiciel Strategy Manager d'Experian, intégré à Transact SM. Ce moteur décisionnel aide notamment à segmenter de manière très fine la population des demandeurs et appliquer des grilles de score.

Lutte contre la fraude déclarative avec Hunter

La solution permet de détecter les cas suspects, optimiser l'investigation et adapter les règles en permanence.

Scores et stratégies

Forte de ces 30 ans d'expérience, Experian dispose de l'expertise nécessaire pour créer des modèles de scores, support d'une décision basée sur l'ensemble des informations.

Suivi et reporting avec Portfolio Reporting Studio

La solution intégrée Portfolio Reporting Studio permet un suivi opérationnel et aide au pilotage stratégique.

Connexions aux bases de données avec Connect+

Connect+ correspond à des liens avec les centrales de risques (positives ou négatives) crédit et fraude.

Véritable solution globale, elle est composée d'une plate-forme d'acceptation, de connexions avec les bases de données internes ou externes, de scores prédictifs. L'expertise et l'accompagnement par nos consultants métiers complètent cette solution.

Vous êtes guidé à travers les différentes étapes du traitement de la demande par des menus personnalisés dont l'enchaînement est défini dans un workflow souple et flexible qui comprend l'ensemble du processus de demande.

Des écrans permettent la capture et la validation des données liées à la demande.

Les informations du demandeur sont enregistrées et validées. Pour tirer parti de l'ensemble des informations disponibles, certaines d'entre elles peuvent être croisées et enrichies avec les données :

- d'une centrale d'information, afin de détecter, entre autres, les incohérences dans la demande et de réduire les risques de fraude,
- de fichiers tels que celui de la Banque de France,
- de bases de données internes.

Les différents scores sont calculés et les stratégies sont appliquées afin de proposer les conditions de l'offre (montant maximum, taux, plafond) et prendre la décision répondant à la fois aux besoins du demandeur et à votre stratégie d'acceptation.

Des conditions de réserve peuvent également être spécifiées. Lorsqu'une étude manuelle est nécessaire, le workflow redirige la demande et les informations liées vers un chargé d'étude au niveau de délégation approprié.

Pour en savoir plus sur notre offre, contactez-nous :

Tél. : +33 (0)1 41 45 13 68