

EXPERIAN QAS
38 AVENUE DES CHAMPS ELYSEES
75008 PARIS
T +33 (0) 1 70 39 43 20
F +33 (0) 1 70 39 43 21
info@qas.fr
www.qas.fr



© 2008 QAS Limited.

QAS Limited. Registered in England.
No. 2582055. Talbot House, Talbot Street,
Nottingham NG80 1TH.

The words 'Experian' and 'QAS' are
registered trade marks in the EU and other
countries and are owned by Experian
Limited and/or its associated companies.

All rights reserved.

Saisie et vérification en-ligne des adresses postales

QAS ProWeb





Etes-vous sûr de la qualité de vos adresses ?

La qualité des adresses est une exigence première pour toute entreprise désireuse de concilier satisfaction client et rentabilité. Toutefois, plusieurs facteurs (déménagements, cessations d'activités, mises en liquidation judiciaire, fusions-acquisitions, etc.) viennent altérer la qualité des fichiers d'adresses et par conséquent, les activités de l'entreprise. Pour vous permettre d'atteindre cet objectif, Experian QAS a développé un outil de saisie rapide des adresses sur Internet : le logiciel QAS ProWeb.

La solution fiable et rapide pour la saisie en-ligne des adresses postales

QAS ProWeb est une solution de saisie et de validation instantanée des adresses postales issues de votre environnement web : Internet ou Intranet. A partir d'informations restreintes de l'adresse et en un minimum de temps, le logiciel permet de saisir et de vérifier les adresses dans leur intégralité. Chaque adresse est vérifiée au préalable avant d'être sauvegardée dans votre base de données.

Principales caractéristiques

Restitution complète des adresses

A partir d'un minimum d'éléments, QAS ProWeb restitue intégralement les adresses entrées dans vos applications Web, même lorsque celles-ci s'avèrent incomplètes voire erronées.

Rapidité de la saisie

Il existe trois différents types d'implémentations :

Saisie sur le site Internet

Plusieurs champs de saisie sont proposés en ligne, en fonction du pays de résidence, afin d'inciter l'internaute à compléter son adresse de la manière la plus simple qui soit. A partir de l'élément principal de l'adresse (ville, localité ou code postal) puis du mot directeur (nom de rue ou numéro d'immeuble), le logiciel renvoie l'adresse recherchée.

Vérification en-ligne

Une fois que l'internaute a enregistré son adresse directement dans le formulaire de saisie, le logiciel effectue une vérification avant de la renvoyer vers votre base de données. Cependant, pour rectifier toute adresse demeurant incorrecte, vous avez la possibilité de recourir aux moyens interactifs de correction des adresses.

Saisie sur l'Intranet

Il s'agit de saisir les adresses le plus rapidement possible. En entrant un minimum d'informations dans un champ unique, le logiciel est en mesure de renvoyer l'adresse recherchée dans son intégralité. Une fois complétée, les adresses sont formatées et prêtes à être transférées dans votre base de données.

Europe	Asie
Andorre	Bangladesh
Autriche	Brunei
Islande	Cambodge
Italie	Chine
Liechtenstein	Corée du Nord
Malte	Corée du Sud
Monaco	Fidji
Portugal	Hong-Kong
Saint-Marin	Îles Salomon
Saint-Siège (Vatican)	Indonésie
Albanie	Japon
Bélarus	Kiribati
Bosnie-Herzégovine	Laos
Bulgarie	Les Philippines
Chypre	Malaisie
Croatie	Mongolie
Estonie	Myanmar
Grèce	Nauru
Hongrie	Papouasie-Nouvelle-Guinée
Lettonie	Samoa
Lituanie	Thaïlande
Macédoine	Tonga
Moldavie	Tuvalu
Pologne	Vanuatu
République tchèque	Vietnam
Roumanie	
Russie	
Serbie et Monténégro	
Slovaquie	
Slovénie	
Ukraine	

Couverture internationale

Toutes les informations restituées par le logiciel sont strictement conformes aux sources officielles des organismes postaux de chaque pays. A titre d'exemple, les adresses françaises correspondent exactement aux référentiels de La Poste. Une « Interface Utilisateur » unique donne l'accès à l'ensemble des données pour les 18 pays suivants : Allemagne, Australie, Belgique, Canada, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Finlande, France, Grande-Bretagne, Irlande, Luxembourg, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Singapour, Suède, Suisse.

Aujourd'hui 55 pays supplémentaires sont disponibles avec QAS Pro Web. Ces données sont fournies par des partenaires de confiance, les autorités postales, ou des partenaires privés de distribution de courrier. Experian QAS vous assure la meilleure qualité de données disponibles pour chaque pays.

QAS Pro Web + Mosaic

Enrichissez votre base de données avec Mosaic, l'outil innovant de segmentation des consommateurs. Mosaic entreprend de décrire et de représenter l'ensemble de la population française, sur le territoire français d'aujourd'hui, à travers une matrice à six axes. Vous segmentez votre base à partir de l'adresse postale par un code Mosaic. Demandez plus d'informations sur Mosaic.

Grande capacité d'intégration

QAS ProWeb s'intègre dans les environnements WebWindows et UNIX. Des exemples de code source dans les technologies les plus courantes sont fournis sur le CD du produit. Si vous utilisez un langage de développement hors standard, il existe une interface XML/SOAP complètement ouverte et

documentée, directement intégrée au serveur ProWeb. Aussi, vous retrouverez des solutions packagés pour les applications de nos partenaires, acteurs renommés du CRM et de l'ERP (Microsoft, SAP et Oracle®, incluant PeopleSoft Enterprise, Siebel CRM et JD Edwards EnterpriseOne, etc.).

Documentation complète

La documentation fournie avec le logiciel vous aidera pour l'installation et l'intégration du produit (configuration et utilisation). Vous recevrez aussi le guide de référence du WDSL, le manuel d'information par pays (informations spécifiques au pays et astuces de recherche sur les fichiers d'adresses), les fichiers d'aide à l'utilisateur ainsi que la documentation sur les nouvelles fonctionnalités. Ces supports sont ainsi accessibles en ligne sur notre site Internet.

Support technique

En complément de la documentation, Experian QAS met à disposition des équipes de support technique (Web, E-mail et Téléphone).

QAS Pro Web est une solution de saisie et de validation instantanée des adresses postales issues de votre environnement web : Internet ou Intranet.



Base de données client	
Nom	Monsieur Durand
Adresse Ligne 1	
Adresse Ligne 2	
Adresse Ligne 3	1 rue John Fitzgerald Kenedy
Code Postal / Ville	92130 Issy ???

Voici les erreurs possibles lorsque QAS Pro Web n'est pas utilisé pour capturer une adresse :

Avec QAS Pro Web...

Base de données client utilisant QAS Pro Web	
Nom	Monsieur Durand
Adresse Ligne 1	
Adresse Ligne 2	
Adresse Ligne 3	1 PLACE JOHN FITZGERALD KENNEDY
Code Postal / Ville	92130 ISSY LES MOULINEAUX

Adresse postale vérifiée et normalisée

Avantages

QAS Pro Web vérifie chaque adresse saisie sur votre site Web et les rend conformes aux normes postales du pays concerné. En optimisant les fonctionnalités de vos applications Internet, le logiciel permet à vos clients de gagner un temps précieux grâce à une saisie simple et rapide de leurs adresses.

Précision des données

Chaque adresse saisie sur votre site Internet est vérifiée à partir des référentiels postaux. Cela permet d'éviter le risque d'adresses invalides ou incomplètes, donc de diminuer de façon considérable votre taux de NPAI et de garantir une distribution correcte des courriers.

Amélioration des fonctionnalités de vos applications Web

QAS Pro Web propose aux visiteurs une méthode interactive d'enregistrement de leurs adresses. Ainsi, ils gagnent du temps, ce qui rend leur navigation plus agréable.

Taux de satisfaction client plus élevé et meilleure image de marque

Les visiteurs de votre site Internet enregistrent leurs adresses de manière simple et rapide et ont l'assurance de délivrer une information juste. Chaque demande est immanquablement prise en compte, ce qui permettra de valoriser la perception des clients vis-à-vis de votre entreprise.

Qualité et pérennité des données

Les utilisateurs du logiciel reçoivent des mises à jour des fichiers d'adresses tous les deux mois. Aussi les adresses les plus récentes sont vérifiées avant d'être saisies dans votre application.

Les services offerts par QAS

QAS Professional Services*

Tirez pleinement profit de l'expertise technique de notre équipe QAS Professional Services. Nos consultants techniques délivrent un service spécifique lié à l'installation des produits QAS et sont de véritables spécialistes en matière de résolution de problèmes liés à la gestion des adresses postales. Notre équipe d'experts vous accompagne sur l'ensemble de ces services pour vous permettre de rentabiliser au maximum votre investissement :

- Un audit complet de l'ensemble des points d'entrée de vos données afin de vous fournir une meilleure compréhension de vos flux d'informations,
- Le conseil et la conception d'une stratégie globale de gestion des données pour améliorer le traitement et la qualité de vos données,
- L'implémentation de votre stratégie de gestion des données, y compris l'installation ou l'intégration des solutions logicielles QAS,
- Une formation sur la gamme QAS pour tirer profit des fonctionnalités des produits et vous permettre de rentabiliser au maximum votre investissement.

* Maîtrise à l'assistance d'ouvrage

Audit

QAS analyse et contrôle chaque point d'entrée de l'adresse postale dans votre système d'information. Cet audit est la première étape dans l'analyse et la compréhension de la mise en place d'une stratégie globale de gestion des données. En analysant l'ensemble de vos points d'enregistrement, QAS met en valeur des problématiques liées à la gestion de vos données.

Conseil d'experts

Notre équipe de consultants vous conseille sur la mise en oeuvre d'une stratégie globale de données. Forte de plus de 18 ans d'expérience dans la gestion de la qualité des données, la société Experian QAS vous délivre son expertise métier sur la gestion de l'adresse postale et transfère ses compétences et connaissances relatives au traitement des fichiers de vos bases de données.

Intégration

Experian QAS met à votre disposition son savoir-faire pour favoriser l'installation ou l'implémentation des solutions logicielles QAS dans votre système d'information. Notre équipe technique bénéficie de plusieurs années d'expérience dans l'intégration de solutions sur les applications de nos partenaires, acteurs renommés du CRM et de l'ERP (Microsoft, SAP et Oracle®, incluant PeopleSoft Enterprise, Siebel CRM et JD Edwards EnterpriseOne, etc.).

A partir d'un minimum d'éléments, QAS Pro Web restitue intégralement les adresses entrées dans vos applications Web, même lorsque celles-ci s'avèrent incomplètes voire erronées.

QAS Pro Web propose aux visiteurs une méthode interactive d'enregistrement de leurs adresses. Ainsi, ils gagnent du temps, ce qui rend leur navigation plus agréable.

Formation

Experian QAS vous propose des formations pour maximiser l'utilisation des produits QAS. Nos consultants sont en mesure de former vos utilisateurs et vos techniciens sur toutes les spécificités et fonctionnalités de la gamme logicielle QAS. Ces formations incluent aussi bien des sessions de travail sur les solutions de saisie rapide et de mise à jour des fichiers, qu'un transfert de compétences sur l'intégration d'un produit.

A propos d'Experian QAS

Experian QAS est le leader en solutions de gestion de la qualité des adresses postales françaises et internationales.

La gamme logicielle QAS permet aux entreprises à travers le monde, de saisir des adresses vérifiées dans leurs systèmes d'information et de préserver l'intégrité de leurs données dans le temps. Toute entreprise disposant de données d'origines multiples (clients, prospects, fournisseurs, salariés, réseaux de distribution) bénéficiera d'un gain de temps et d'économies de coûts grâce à l'utilisation de QAS. Associé à Mosaic, QAS propose une approche innovante de profiling en temps réel des consommateurs par l'adresse postale.

Experian QAS collabore étroitement avec les organismes postaux de chaque pays (La Poste, Royal Mail, etc.) afin d'offrir une qualité optimale des adresses délivrées. Ainsi, Experian QAS dispose du statut particulier d'Editeur-Intégrateur des référentiels géographiques de La Poste SNA.

La performance des solutions QAS est le résultat d'investissements dans la recherche et le développement

technologique depuis 1991, afin de garantir des logiciels de haut niveau de fonctionnalités et de services. Experian QAS accompagne plus de 10 000 clients dans le monde entier et couvre tous les secteurs d'activités.

Plus d'informations

Visitez notre site web et testez la solution QAS ProWeb en ligne
www.qas.fr
01 70 39 43 20
info@qas.fr

