

EXPERIAN QAS
38 AVENUE DES CHAMPS ELYSEES
75008 PARIS
T +33 (0) 1 70 39 43 20
F +33 (0) 1 70 39 43 21
info@qas.fr
www.qas.fr



© 2008 QAS Limited.

QAS Limited. Registered in England.
No. 2582055. Talbot House, Talbot Street,
Nottingham NG80 1TH.

The words 'Experian' and 'QAS' are
registered trade marks in the EU and other
countries and are owned by Experian
Limited and/or its associated companies.

All rights reserved.

La solution pérenne de traitement **RNVP** : **R**estructuration, **N**ormalisation, et **V**alidation **P**ostale de vos adresses

QAS Batch





QAS Batch identifie les adresses non conformes et procède à leur mise aux normes en confrontant votre base de données au référentiel postal. Il vous permet de nettoyer, d'actualiser et de trier les données selon le format de votre choix. Le logiciel permet non seulement une correction automatique sur les adresses renvoyant une réponse unique mais également une correction interactive qui permet de restaurer les adresses présentant un risque de NPAI.

Etes-vous sûr d'avoir la bonne adresse ?

La qualité des adresses est une exigence première pour toute entreprise désireuse de concilier satisfaction client et rentabilité. Toutefois, plusieurs facteurs (déménagements, cessations d'activités, mises en liquidation judiciaire, fusions-acquisitions, etc.) viennent altérer la qualité des fichiers d'adresses et par conséquent, les activités de l'entreprise. En réponse à cette problématique, Experian QAS a développé une solution pour le traitement RNVP des adresses postales : le logiciel QAS Batch.

Homologation

En association avec la FEVAD (Fédération du E-commerce et de la Vente à Distance) et le SNCD (Syndicat National de la Communication Directe), le SNA a créé un Comité d'Homologation des logiciels de RNVP (Restructuration, Normalisation, Validation Postale). QAS Batch V.4.70 sous Windows, Unix et Linux, a obtenu avec succès l'homologation le 19 mars 2008. D'après le rapport du Comité, l'outil QAS Batch obtient d'excellents résultats, notamment en raison d'une bonne exploitation des référentiels géographiques : HEXACLE

(les numéros dans les voies), HEXAVIA (les voies), HEXAPOSTE (les codes postaux), CEDEXA (les codes cedex). Cette deuxième homologation consécutive certifie la performance du logiciel en matière de correction et de normalisation des adresses postales.

Caractéristiques : nettoyage et restructuration automatique

QAS Batch traite votre base de données en corrigeant les adresses inexactes ou incomplètes. Une fois le processus de vérification terminé, les adresses ayant échappé à la correction automatique vous sont signalées afin que vous puissiez procéder à des corrections manuelles grâce à un système interactif. Les adresses sont ensuite triées et normalisées selon la configuration choisie par l'utilisateur (spécifications du nom, du type et du format de la base de données ainsi que la manière dont le logiciel doit nettoyer et renvoyer les adresses).

Couverture internationale

Disponible en français, anglais, allemand et en hollandais, le logiciel s'appuie sur les référentiels postaux de 10 pays.

QAS Batch + Mosaic

Enrichissez votre base de données avec Mosaic, l'outil innovant de segmentation des consommateurs. Mosaic entreprend de décrire et de représenter l'ensemble de la population française, sur le territoire français d'aujourd'hui, à travers une matrice à six axes. Vous segmentez votre base à partir de l'adresse postale par un code Mosaic. Demandez plus d'informations sur Mosaic.

La qualité des adresses est une exigence première pour toute entreprise désireuse de concilier satisfaction client et rentabilité. Experian QAS a développé une solution pour le traitement RNVP des adresses postales : le logiciel QAS Batch.

Performance des fonctionnalités du produit

Recherche

Grâce à un moteur de recherche, la solution identifie automatiquement les adresses et les compare avec les données relatives au pays en question.

Filtrage

Un filtre peut être directement appliqué sur la base de données utilisateur afin de traiter uniquement les adresses correspondant aux critères voulus. Par exemple, vous pouvez effectuer une sélection sur toutes les adresses d'un même pays.

Enregistrement des corrections dans votre base de données

Vous avez la possibilité de réenregistrer une partie ou l'ensemble des adresses nettoyées dans votre base de données d'origine.

Rapport statistique

QAS Batch attribue un « code de correspondance » précisant le niveau de concordance des adresses avec les données restituées. Ceci afin de dresser un rapport détaillé sur chaque modification apportée.

Documentation complète

La documentation fournie avec le logiciel est constituée du guide d'installation (configuration et utilisation du produit), du manuel d'information par pays (informations spécifiques au pays et astuces de recherche sur les fichiers d'adresses) et des fichiers d'aide à l'utilisateur. Ces supports sont également accessibles en ligne sur notre site Internet.

Avantages

QAS Batch vous permet de maintenir vos adresses à jour. En préservant leur intégrité, vous économisez du temps et de l'argent.

Réduction des coûts

QAS Batch garantit des adresses actualisées et correctement formatées pour tous vos courriers (contrats, mailings, etc.), ce qui vous permet de diminuer le coût de traitement des retours.

- Réduisez de façon considérable votre taux de NPAI
- Diminuez vos frais postaux avec l'assurance d'une distribution correcte des courriers et bénéficiez de tarifs préférentiels sur le nombre d'envois

Valorisation de la Relation Client

Votre communication est ciblée, les informations arrivent à destination, ce qui vous permet d'améliorer votre service à la clientèle et donc votre image de marque.

- Optimisez l'impact de vos campagnes marketing et votre mode de communication
- Fidélisez davantage vos clients et obtenez un taux de satisfaction plus élevé

Visibilité clients et facilité d'analyses

Vous pouvez fusionner les bases pour constituer une banque de données contenant des informations clés. Grâce au format standard des adresses, vous obtenez une analyse fiable et simplifiée de votre clientèle, accessible à l'ensemble des départements de votre organisation.

Qualité et pérennité des données

Directement transmis par La Poste, les référentiels vous sont fournis une fois tous les deux mois. De cette façon, les adresses obsolètes sont régulièrement supprimées de votre base de données. A noter que La Poste assure un suivi optimal des fichiers dans la mesure où, chaque année, ce sont plus de 250 000 adresses qui sont mises à jour.

QAS Batch garantit des adresses actualisées et correctement formatées pour tous vos courriers (contrats, mailings, etc.), ce qui vous permet de diminuer le coût de traitement des retours.





Les services offerts par QAS

QAS Professional Services*

Tirez pleinement profit de l'expertise technique de notre équipe Experian QAS Professional Services. Nos consultants techniques délivrent un service spécifique lié à l'installation des produits QAS et sont de véritables spécialistes en matière de résolution de problèmes liés à la gestion des adresses postales. Notre équipe d'experts vous accompagne sur l'ensemble de ces services pour vous permettre de rentabiliser au maximum votre investissement :

- Un audit complet de l'ensemble des points d'entrée de vos données afin de vous fournir une meilleure compréhension de vos flux d'informations,
- Le conseil et la conception d'une stratégie globale de gestion des données pour améliorer le traitement et la qualité de vos données,
- L'implémentation de votre stratégie de gestion des données, y compris l'installation ou l'intégration des solutions logicielles QAS,
- Une formation sur la gamme QAS pour tirer profit des fonctionnalités des produits et vous permettre de rentabiliser au maximum votre investissement.

* Maîtrise à l'assistance d'ouvrage

Audit

QAS analyse et contrôle chaque point d'entrée de l'adresse postale dans votre système d'information. Cet audit est la première étape dans l'analyse et la compréhension de la mise en place d'une stratégie globale de gestion des données. En analysant l'ensemble de vos points d'enregistrement, QAS met en valeur des problématiques liées à la gestion de vos données.

Conseil d'experts

Notre équipe de consultants vous conseille sur la mise en oeuvre d'une stratégie globale de données. Forte de plus de 18 ans d'expérience dans la gestion de la qualité des données, la société Experian QAS vous délivre son expertise métier sur la gestion de l'adresse postale et transfère ses compétences et connaissances relatives au traitement des fichiers de vos bases de données.

Intégration

Experian QAS met à votre disposition son savoir-faire pour favoriser l'installation ou l'implémentation des solutions logicielles QAS dans votre système d'information. Notre équipe technique bénéficie de plusieurs années d'expérience dans l'intégration de solutions sur les applications de nos partenaires, acteurs renommés du CRM et de l'ERP (Microsoft, SAP et Oracle®, incluant PeopleSoft Enterprise, Siebel CRM et JD Edwards EnterpriseOne, etc.).

Formation

Experian QAS vous propose des formations pour maximiser l'utilisation des produits QAS. Nos consultants sont en mesure de former vos utilisateurs et vos techniciens sur toutes les spécificités et fonctionnalités de la gamme logicielle QAS. Ces formations incluent aussi bien des sessions de travail sur les solutions de saisie rapide et de mise à jour des fichiers, qu'un transfert de compétences sur l'intégration d'un produit.

Nos consultants techniques délivrent un service spécifique lié à l'installation des produits QAS et sont de véritables spécialistes en matière de résolution de problèmes liés à la gestion des adresses postales.

A propos d'Experian QAS

Experian QAS est le leader en solutions de gestion de la qualité des adresses postales françaises et internationales.

La gamme logicielle QAS permet aux entreprises à travers le monde, de saisir des adresses vérifiées dans leurs systèmes d'information et de préserver l'intégrité de leurs données dans le temps. Toute entreprise disposant de données d'origines multiples (clients, prospects, fournisseurs, salariés, réseaux de distribution) bénéficiera d'un gain de temps et d'économies de coûts grâce à l'utilisation de QAS. Associé à Mosaic, QAS propose une approche innovante de profiling en temps réel des consommateurs par l'adresse postale.

Experian QAS collabore étroitement avec les organismes postaux de chaque pays (La Poste, Royal Mail, etc.) afin d'offrir une qualité optimale des adresses délivrées. Ainsi, Experian QAS dispose du statut particulier d'Editeur-Intégrateur des référentiels géographiques de La Poste SNA.

La performance des solutions QAS est le résultat d'investissements dans la recherche et le développement technologique depuis 1991, afin de garantir des logiciels de haut niveau de fonctionnalités et de services. Experian QAS accompagne plus de 10 000 clients dans le monde entier et couvre tous les secteurs d'activités.

Plus d'informations

Visitez notre site web

www.qas.fr

01 70 39 43 20

info@qas.fr

